FUNDAÇÃO

SÃO FRANCISCO

PORTAL WEB E

APLICATIVO MOBILE

*Plano de Projeto*



|  |
| --- |
| **NOTA DE CONFIDENCIALIDADE**  Todas as informações contidas neste documento são consideradas privilegiadas e pertencentes ao cliente.  Este material inclui descrições de metodologias, práticas e conceitos obtidos através de pesquisas, experiências e esforços de desenvolvimento de atividades relacionadas à missão da empresa. Portanto, sua divulgação só deverá ser praticada com a finalidade específica de avaliação de seu conteúdo para aprovação e condução das atividades desse projeto pelo Cliente.  **Sendo assim, nenhuma parte desse documento poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização prévia da Empresa**  **INTECH SOLUÇÕES EM PREVIDÊNCIA.** |

Autor: INTECH

Última Atualização: 05/11/2018 17:30

Versão: 3.0

**Aprovações:**

|  |  |
| --- | --- |
| Responsável pelo Projeto – FSF | Fabio Noronha |
| Responsável pelo Projeto – Intech | Gustavo Almeida |

## Controle do Documento

**Registro de Mudanças**

| Data | Autor | Versão | Referência |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 05/11/2018 | Gustavo Almeida | 1.0 | Primeira Versão |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Análise de Conformidade:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Análise da Intech** | **Análise da FSF** |
|  | Aprovado | Aprovado |
|  | Não Aprovado | Não Aprovado |
| **Data:** |  |  |
| **Responsável Pela revisão:** |  |  |
| **Assinatura:** |  |  |

###### Sumário

Controle do Documento 3

Nome do Projeto 5

Gerente do Projeto 5

Visão geral do projeto 5

Objetivos do Projeto 6

Premissas 6

Escopo do Projeto 6

O que vai ser feito 6

O que não vai ser feito 9

Análise de Riscos 9

Custos do Projeto 9

Prazos do Projeto 9

Aprovação do Projeto 10

# Nome do Projeto

Portal & Mobile.

# Gerente do Projeto

Gustavo Almeida

# Visão geral do projeto

O projeto *Portal & Mobile* tem como objetivo o desenvolvimento de software web e de um aplicativo mobile para acesso dos participantes dos planos de benefício oferecidos pela Fundação São Francisco de Seguridade Social (FSF), bem como para acesso aos funcionários da FSF que fazem atendimento direto aos seus participantes.

Também faz parte do projeto o desenvolvimento de uma área de administração do portal, com a parametrização de acessos, bloqueios e desbloqueios de funcionalidades, manutenção de mensagens, etc.

Após a homologação desse novo portal, o portal atual da FSF será substituído.

O portal web será acessado pela página institucional da FSF (https://www.franweb.com.br/) e terá um *design* responsivo, visando melhorar a experiência de navegação em qualquer dispositivo ou resolução.

O aplicativo mobile estará disponível para download de forma gratuita nas lojas virtuais *Google Play* e *Apple Store*.

As funcionalidades do portal e do aplicativo serão habilitadas/desabilitadas para cada situação do participante no plano. Por exemplo, o contracheque só será disponibilizado para participantes assistidos.

O projeto será dividido em três fases:

* Fase 1: itens 1.1, 2.1 e 3 do escopo do projeto;
* Fase 2: itens 1.2 e 2.2 do escopo do projeto;
* Fase 3: itens 1.3 e 2.3 do escopo do projeto;

Ao final da Fase 1, tanto o portal quanto o aplicativo mobile já poderão ser disponibilizados para os participantes. As outras funcionalidades serão disponibilizadas assim que homologadas pelo cliente.

# Objetivos do Projeto

O Projeto *Portal & Mobile* tem por base os seguintes objetivos:

1. Desenvolver o novo portal web da FSF;
2. Desenvolver o aplicativo mobile da FSF.
3. Desenvolver área de administração do portal;

# Premissas

1. A FSF estar disponível para o correto andamento do projeto;
2. A FSF disponibilizar a Intech as regras de negócio assim que solicitada;
3. A FSF disponibilizar funcionários habilitados a auxiliar o trabalho da Intech no período em seja necessário;
4. A FSF criar e disponibilizar as lojas virtuais na Google Play e Apple Store;

# Escopo do Projeto

##### O que vai ser feito

1. Desenvolvimento do novo portal web com as seguintes funcionalidades:
   1. Funcionalidades da **Fase 1** (portal):
      1. Página de Login, com a entrada de CPF e Senha previamente cadastrados;
      2. Página de primeiro acesso, para cadastramento de uma senha para o participante;
      3. Página “Esqueci minha senha”, para a recuperação da senha;
      4. Página de alteração de senha;
      5. Página HOME, com o resumo do participante (“Meu Retrato”), contendo, por exemplo: Plano/situação no plano; salário de participação; saldo de conta atualizado (acumulado, participante, patrocinadora, rendimento do plano); última contribuição (por mantenedora/tipo de contribuição); carência do plano (quanto tempo falta para a aposentadoria);
      6. Página de exibição de dados pessoais;
      7. Consulta e emissão (relatório) do extrato de contribuições do participante;
      8. Consulta e emissão (relatório) do informe de rendimentos de contribuições;
      9. Consulta dos saldos das contas previdenciárias, com o valor acumulado, contribuições do participante, da patrocinadora e rendimento do plano;
      10. Consulta do processo de benefício em manutenção;
      11. Consulta e emissão (relatório) do contracheque do assistido;
      12. Consulta e emissão (relatório) do informe de rendimento do assistido;
      13. Área de relacionamento, com emissão de e-mails do participante para a FSF;
      14. Área para consulta de documentos de acesso restrito aos participantes, como atas, regulamentos, etc.
      15. Área para visualização de mensagens geradas pela FSF;
   2. Funcionalidades da **Fase 2** (portal):
      1. Simulador de benefícios dos participantes;
   3. Funcionalidades da **Fase 3** (portal):
      1. Simulação de empréstimos (com opção de contratação);
      2. Consulta aos empréstimos concedidos, com o detalhamento das prestações pagas/devidas e consulta do saldo devedor atualizado;
      3. Consulta e emissão (relatório) do informe de rendimento de empréstimo;
2. Desenvolvimento do aplicativo mobile com as seguintes funcionalidades:
   1. Funcionalidades da **Fase 1** (aplicativo):
      1. Tela de Login, com a entrada de CPF e Senha previamente cadastrados;
      2. Tela de primeiro acesso, para cadastramento de uma senha para o participante;
      3. Tela “Esqueci minha senha”, para a recuperação da senha;
      4. Tela de alteração de senha;
      5. Tela HOME, com o menu de opções do aplicativo;
      6. Tela de exibição de dados pessoais;
      7. Tela de consulta do extrato de contribuições do participante;
      8. Tela de consulta do informe de rendimentos de contribuições;
      9. Tela dos saldos das contas previdenciárias, com o valor acumulado, contribuições do participante, da patrocinadora e rendimento do plano;
      10. Tela de consulta do processo de benefício em manutenção;
      11. Tela de consulta do contracheque do assistido;
      12. Tela de consulta do informe de rendimento do assistido;
      13. Área de relacionamento, com emissão de e-mails do participante para a FSF;
      14. Área para visualização de mensagens geradas pela FSF;
   2. Funcionalidades da **Fase 2** (aplicativo):
      1. Simulador de benefícios dos participantes;
   3. Funcionalidades da **Fase 3** (aplicativo):
      1. Simulação de empréstimos (com opção de contratação);
      2. Consulta aos empréstimos concedidos, com o detalhamento das prestações pagas/devidas e consulta do saldo devedor atualizado;
      3. Consulta do informe de rendimento de empréstimo;
3. Desenvolvimento da **área de administração** do portal/aplicativo com as seguintes funcionalidades:
   1. Consulta de participantes para o atendente da FSF realizar o atendimento utilizando o portal, como se fosse o participante;
   2. Manutenção dos documentos exibidos no portal;
   3. Manutenção de mensagens para os participantes (envio por SMS, e-mail, notificação app);
   4. Gerenciamento de logins;
   5. Gerenciamento de bloqueios/desbloqueios de funcionalidades;

##### O que não vai ser feito

1. Fornecimento de outros softwares, excluindo os citados no escopo;
2. Fornecimento de qualquer código fonte;
3. Treinamento de utilização do simulador aos participantes da FSF;
4. Fornecimento de manual de referência, de procedimentos de utilização ou regras de negócio;
5. Criação das lojas virtuais Google Play e Apple Store;
6. **Qualquer funcionalidade não descrita no Escopo do projeto****.**

# Análise de Riscos

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUADRO DE RISCOS** | | | | | | |
| **FONTE DE RISCO** | | **CLASSIFICAÇÃO DO RISCO** | | | | |
| **N/A\*** | **Nulo** | **Baixo** | **Médio** | **Alto** |
| **1** | Erro no dimensionamento do sistema |  |  |  | **X** |  |
| **2** | Saída de funcionários empresa |  |  | **X** |  |  |
| **3** | Aumento dos requisitos |  |  |  |  | **X** |
| **4** | Falha em atingir um consenso |  |  | **X** |  |  |
| **5** | Falta Comprometimento da equipe envolvida |  | **X** |  |  |  |
| **6** | Falha ao realizar a tarefa no prazo determinado |  |  |  | **X** |  |

# Custos do Projeto

Conforme proposta comercial nº 20180611.

# Prazos do Projeto

Será definido após a aprovação do escopo do projeto.

# Aprovação do Projeto

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gerente de Projetos – FSF Data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gerente do Projeto – Intech Data